



PROCEDIMENT PER FER LA DEMANDA DE L'ABONAMENT DEL BUS JOVE



Govern d'Andorra



PROCEDIMENT PER FER LA DEMANDA DE L'ABONAMENT DEL BUS JOVE

1. Accediu a la pàgina web www.joventut.ad/busjove per fer la demanda del vostre abonament del bus jove.

Bus jove

Informació general del Bus Jove

1. L'abonament Bus Jove permet desplaçar-se per Andorra amb transport públic regular de manera il·limitada, durant tot l'any i en qualsevol horari, si s'acredita el compliment dels requisits establerts.
2. Per beneficiar-se de l'abonament Bus Jove s'han de complir els requisits següents:
 - Tenir entre 12 i 20 anys (excepcionalment, es poden beneficiar d'aquest abonament les persones d'11 anys que cursin estudis).
 - Disposar de la residència legal, efectiva i permanent a Andorra en el moment de fer la sol·licitud.
3. En el cas que la persona beneficiària de l'abonament sigui menor d'edat, la sol·licitud l'ha de formalitzar el progenitor, la persona tutora o guardadora.
4. La nova demanda, la renovació i el duplicat per pèrdua o deteriorament de l'abonament es formalitzen de manera telemàtica a través d'aquesta pàgina web.
5. Un cop validat el procediment de demanda d'abonament, la persona beneficiària haurà de passar a recollir el carnet a l'Estació de d'Autobusos d'Andorra la Vella i presentar el document de validació del tràmit, el número de tràmit o el NIA.
6. L'abonament s'activa amb l'emissió del carnet.
7. L'abonament del Bus Jove és personal i intrensible i queda prohibida qualsevol manipulació de l'abonament.
8. L'abonament té una durada d'un any, de sis o tres mesos, en funció de l'abonament seleccionat, a partir de la data d'emissió.
9. El ministeri competent en matèria de transport podrà retirar provisionalment o donar de baixa automàticament l'abonament en els supòsits establerts en l'article 15.1 del Decret 302/2021 d'aprovació del Reglament de l'abonament Bus Jove.
10. En cap cas es pot anul·lar l'abonament mentre sigui vigent.

BUS JOVE Feu clic aquí per fer la demanda en línia

Més informació

- Decret 302/2021, del 22-9-2021 d'aprovació del Reglament de l'abonament del bus jove.
- Edicte del 22-9-2021 pel qual es publiquen les tarifes de l'abonament del bus jove.

2. Feu clic a la franja per fer la demanda en línia.



3. Per poder demanar l'abonament heu de disposar del certificat digital o del MIL. Si no disposeu del certificat digital, l'heu de demanar al Servei de Tràmits del Govern o als serveis de tràmits dels comuns.

Govern d'Andorra | Servei d'autenticació

Benvingut al servei d'autenticació

Pot obtenir informació sobre certificats digitals a:
<https://signaturaelectronica.govern.ad>

Seleccioni el mecanisme d'autenticació adequat:

 Identificació amb certificat

 Identificació amb usuari i contrasenya (MIL)

Copyright © Govern d'Andorra

4. Un cop hàgiu accedit a la pàgina de gestió de les peticions del carnet del bus jove, heu d'escollir el tipus de demanda: sol·licitud, duplicat o renovació.

Govern d'Andorra

Gestió de les sol·licituds de Carnet de Bus Jove

Sol·licitud
Demanda del carnet de bus jove.
[Accedir al formulari](#)

Duplicat
Sol·licitar un duplicat del carnet de bus jove.
[Accedir al formulari](#)

Renovació
Sol·licitud de renovació del carnet de bus jove.
[Accedir al formulari](#)

Informació general del Bus Jove

1. L'abonament Bus Jove permet desplaçar-se per Andorra amb transport públic regular de manera il·limitada, durant tot l'any i en qualsevol horari, si s'acredita el compliment dels requisits establerts.
2. Per beneficiar-se de l'abonament Bus Jove s'han de complir els requisits següents:
 - Tenir entre 12 i 20 anys (excepcionalment, es poden beneficiar d'aquest abonament les persones d'11 anys que cursin estudis).
 - Disposar de la residència legal, efectiva i permanent a Andorra en el moment de fer la sol·licitud.
3. En el cas que la persona beneficiària de l'abonament sigui menor d'edat, la sol·licitud l'ha de formalitzar el progenitor, la persona tutora o guardadora.
4. La nova demanda, la renovació i el duplicat per pèrdua o deteriorament de l'abonament es formalitzen de manera telemàtica a través de la pàgina web.
5. Un cop validat el procediment de demanda d'abonament, la persona beneficiària haurà de passar a recollir el carnet a l'Estació de d'Autobusos d'Andorra la Vella i presentar el document de validació del tràmit, el número de tràmit o el NIA.
6. L'abonament s'activa amb l'emissió del carnet.
7. L'abonament del Bus Jove és personal i intransferible i queda prohibida qualsevol manipulació de l'abonament.
8. L'abonament té una durada d'un any, de sis o tres mesos, en funció de l'abonament seleccionat, a partir de la data d'emissió.
9. El ministeri competent en matèria de transport podrà retirar provisionalment o donar de baixa automàticament l'abonament en els supòsits establerts en l'article 15.1 del Decret 302/2021 d'aprovació del Reglament de l'abonament Bus Jove.
10. En cap cas es pot anul·lar l'abonament mentre sigui vigent.



PROCEDIMENT PER FER LA DEMANDA DE L'ABONAMENT DEL BUS JOVE

5. Heu d'omplir els camps amb les dades requerides i seleccionar el tipus d'abonament (trimestral, semestral o anual).


Govern d'Andorra

Gestió de les sol·licituds de Carnet de Bus Jove

1. Dades de la persona que sol·licita

NIA de l'usuari del servei

Indicar l'NRT i la lletra. Exemple: 1234568 o 001234A

2. Dades de contacte

Telèfon de contacte

Indicar número de telèfon, en cas de telèfons estrangers indicar el codi de país

Correu electrònic

3. Dades del servei

Tipus d'abonament
---- Seleccionar ----

Enviar la sol·licitud >

© Copyright Govern d'Andorra | [Avis legal i privacitat](#) | [Desconnectar](#)

5. Verifiquen que les dades i el tipus d'abonament demanat siguin correctes.


Govern d'Andorra

Gestió de les sol·licituds de Carnet de Bus Jove

Resum de la sol·licitud

NIA de l'usuari del servei

Telèfon de contacte

Correu electrònic

Tipus d'abonament
Trimestral



Preu del servei: 53,94 €



6. Escolliu l'entitat bancària per poder fer el pagament.

 **Govern d'Andorra**

Pagament en línia

► **Dades de l'operació**
Ref. Comanda: 230000022101
Concepte: Bus Jove
Import total: 53,94 Euro

► **Escolliu el banc amb el que voleu efectuar el pagament**

 MoraBanc	 BancSabadell d'Andorra	 AndBank	 Crèdit Andorrà
---	---	--	---

7. Un cop efectuat el pagament, rebreu un codi per SMS per poder confirmar la compra.

AUTENTICACIÓ DE COMPRA

Per confirmar l'operació, introduueixi la clau que li hem enviat per SMS al seu mòbil +*****[REDACTED]

Està realitzant un pagament en TRAMITS 4 - GOVERN per la quantitat de 53,94 EUR el 11/10/2021

Codi rebut per SMS

Necessita ajuda? 

8. Un cop finalitzada la sol·licitud haureu de tancar la sessió per rebre l'SMS i el correu electrònic que haureu de presentar a l'Estació d'Autobusos per poder recollir l'abonament del bus jove. El carnet del Bus Jove s'ha d'anar a recollir per a una primera sol·licitud o duplicat, en cas de renovació s'utilitzarà el mateix carnet.